В современном обществе в последние годы повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной, и безопасной среды для развития и социализации детей

Указом Президента РФ от 01.06.2012 № 761 « О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017г.» предусмотрена необходимость организации школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательной среде (школьная медиация).

Школьная медиация-это инновационная методика урегулирования конфликтов в образовательной сфере, учитывающая особенности российского образования, семейных отношений и социокультурных условий и ориентированная на работу со всеми участниками образовательного процесса.

**Целями школьной медиации являются:**

-гармонизация социальных отношений;

-создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющий принимать решения и отвечать за свои поступки;

-воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание уникальности каждой отдельной личности;

-профилактика межличностных ,служебных ,семейных, межэтнических и др.конфликтов, а также безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Медиативный метод позволяет осуществлять коррекцию нарушенной или деформированной коммуникации, создавать условия для понимания сторонами самих себя и друг друга, повышать качество общения всех участников образовательного процесса.

Суть медиации, как метода, заключается в том, что для урегулирования конфликта двух и более сторон, привлекается посторонний, абсолютно нейтральный и беспристрастный . Его беспристрастность должна выражаться не в равнодушии, а в равноудаленности от сторон, поэтому сопереживание и чуткость- основы профессиональной этики медиатора. Он должен понять движущие мотивы, которые привели к конфликту между сторонами.

В процессе общения с конфликтующим сторонами медиатор создает условия, чтобы они лучше поняли самих себя, а затем и друг друга, создавая, таким образом, условия для нормального взаимодействия, общения и выработки совместного решения ,которое будет отражать интересы каждой из них. При этом медиатор сам не предлагает и тем более не выносит решение.

Медиация взаимодействует с такими науками как, психология, социология, юриспруденция, конфликтология, , лингвистика.

Школьный медиатор-это профессия, которая является дополнением ко всем тем специальностям, которые существуют в воспитательном пространстве. Это и педагоги и администраторы учебных заведений, психологи, социальные работники и школьные инспекторы.

Родители, также часто осваивают этот метод, получая знания о правильном взаимодействии с ребенком, совершенствуя родительскую компетентность, приобретая осознанное умение оказывать реальную, продуктивную помощь и поддержку своим детям, переживающим трудные и критические периоды взросления. Обучившись школьной медиации, они приобретают прикладной навык взаимодействия как в профессиональной ,так и в бытовой среде.

Таким образом, медиатором может выступать человек любой профессии, обученный и владеющий денной техникой.

Надо стремиться к тому, чтобы как можно больше учителей, школьных психологов, и социальных педагогов владели этим методом не только потому, что они смогут успешно разрешать конфликты, но и потому что они смогут «продвигать» метод, если сами им владеют, если являются «носителями» такого способа общения.

Принятие человеком такого способа общения способствует снижению агрессии и избавлению от синдрома профессионального выгорания, характерного для представителей многих творческих социально-ориентированных профессий, в том числе учителей.

**Порядок разрешения конфликтной ситуации.**

**\*** Определение проблемы.

\* Понимание ситуации и проблемы.

\* Создание основы и условий для диалога.

\* Подготовка к встрече между сторонами.

\* Организация диалога между сторонами.

\* Выработка возможных вариантов решения проблемы.

\* Выбор оптимального конструктивного решения.

\* Обсуждение способа реализации выбранного двумя сторонами решения.

\* Реализация выбранного варианта решения конфликта.

\* Оценка успешности результатов решения конфликта.

**Примеры конфликтных ситуаций, способы их преодоления:**

**\*** Ребенок и родители считают, что педагог неправильно оценивает знания учащегося по предмету.

**\*** Путем диалога выявить факты, послужившие причиной формирования у родителей и ученика такого убеждения.

**\*** Привлечение других независимых педагогов для проведения тестирования и анализа контрольных работ, в присутствии сторон;

**\*** Предложить ученику участие в олимпиадах и конкурсах по данному предмету.

**\*** Обсудить результаты .

**\*** При хороших результатах , предложить пересмотреть оценку.

# 2 В классе появилась новая ученица. Одноклассники ее не принимают, отказывают в общении , обзывают обидными словами.

# \* Провести беседу с классом о толерантности;

\* Провести анонимное анкетирование .(что конкретно не нравится одноклассникам? Какие отношения с классом хочет построить «новенькая» ученица?)

\* Обсудить с классом данные анкетирования, озвучить проблемы;

\* Дать рекомендации по конструктивному решению проблемного вопроса.

**В результате функционирования служба « школьной медиации» в образовательной организации позволит:**

\* Сократить общее количество конфликтных ситуаций в которые вовлекаются дети а также их остроту;

\* Повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;

\* Сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных.

\* Повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;

\* Обеспечить открытость в деятельности образовательной организации по защите прав и интересов детей;

\* Создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;

\* Оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

\* Оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.